

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Parc de l'Argile Lot 73 - 460
Avenue de la Quiera
BP 55 - 06371 Mouans-Sartoux Cedex
France
www.capfun.co.uk

Reservierung

Ihres

Aufenthaltes

Die Buchung eines Aufenthaltes impliziert die Annahme unserer Verkaufsbedingungen und der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung). Die Reservierung wird bestätigt, sobald Sie Ihre Clix-Kundenkontodaten erhalten haben. Die Namen, Vornamen und das Alter aller Teilnehmer müssen spätestens bei der Anreise mitgeteilt werden. Aus offensichtlichen Gründen der Sicherheit (Schwimmbad, mögliche Evakuierung des Campingplatzes...) oder der Gesundheit sind Minderjährige, die nicht von einem Erwachsenen begleitet werden, nicht zugelassen. Jede Änderung der Daten oder Reservierung muss SCHRIFTLICH mitgeteilt werden. In besonderen Fällen verpflichten uns die spanischen Vorschriften, auf unseren spanischen Campingplätzen eine Kopie eines gültigen Ausweises (Reisepass oder Personalausweis) zu verlangen und aufzubewahren. Dieses Dokument wird bei der Buchung oder am Tag der Anreise angefordert.

Zahlungsbedingungen

Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltes erfolgen, ist eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Betrags der gebuchten Leistungen zu zahlen, ebenso wie die Buchungsgebühr (nicht erstattungsfähig). Die Höhe der Buchungsgebühr beträgt 27€ für Aufenthalte von mindestens 5 Nächten, und 11€ für Aufenthalte von 2 bis 4 Nächten. (Außer in Le Petit Nice 30€ und in den Niederlanden 10€).

Der Restbetrag für Ihren Aufenthalt muss 30 Tage vor dem Anreisedatum bezahlt werden. Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltes erfolgen, muss der gesamte Betrag zum Zeitpunkt der Buchung gezahlt werden.

Eine nachträgliche Änderung des anzuwendenden Mehrwertsteuersatzes, die zwischen dem Zeitpunkt der Festlegung der Sätze und der Rechnungsstellung des Aufenthaltes eintritt, führt zu einer entsprechenden Änderung des Preises einschließlich Mehrwertsteuer. Die Stornierungsgarantie ist optional und zusätzlich zum Mietpreis gleichzeitig mit der Kautionszahlung zu zahlen. Die Höhe der Stornierungsgarantie ist spezifisch für jeden unserer Campingplätze oder Ferienhäuser.

Unsere Preise beinhalten: den Zugang zum Wassersportzentrum, Wasserverbrauch, Strom (außer bei Camping-Caravanning und Monatsmieten), die notwendige Ausstattung für die Anzahl der Personen, die der gewählten Unterkunfts-kategorie entspricht (ohne zusätzliche Personen), ein Fahrzeug pro Stellplatz und den Zugang zu den nicht kostenpflichtigen Aktivitäten. Bei Reservierungen auf Campingstellplätzen werden maximal 6 Personen auf dem Stellplatz akzeptiert.

Unsere Preise beinhalten nicht: das zusätzliche Auto, ein zusätzliches Zelt, eine zusätzliche Person, Tiere, Anhänger, Tagesbesucher, Stornierungsgarantie, Buchungsgebühren und Beiträge zur Kurtaxe und Hausmüll. Bettwäsche, Handtücher und Babyausstattung können vor Ort gemietet werden.

Kommen Sie zu uns

Im Falle eines Problems in der gemieteten Unterkunft reklamieren Sie innerhalb von 24 Stunden an der Rezeption (insbesondere über Utensilien, Zustand, Reinigung der Unterkunft). Wir werden dann alles daran setzen, den Fehler so schnell wie möglich zu beheben.

Nach diesem Zeitraum wird kein Anspruch mehr berücksichtigt und Sie könnten für Schäden oder fehlende Gegenstände bei der Abreise verantwortlich gemacht werden. **Was wir nicht wollen!**

Kautions

Sie werden gebeten, vor Ihrem Aufenthalt eine Abbuchung auf Ihrer Kreditkarte zu autorisieren (auf Ihrem Clix-Konto oder am Tag Ihrer Ankunft).

1. Unterkunft Kautions:

Unterkünfte und gemietete Stellplätze müssen selbstverständlich in dem Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie vorgefunden haben. Im Falle eines Schadens (Bruch, Mängel, Beschädigung) werden wir Sie benachrichtigen und dann die zur Wiederherstellung der Mietsache erforderlichen Beträge einfordern.

2. Kautions Reinigung / Endreinigung:

Die Unterkunft muss bei Ihrer Abreise sauber hinterlassen werden (Böden gereinigt, Geschirr gespült, Decken weggeräumt, Mülleimer geleert, Schränke gereinigt, Küchen und Dusche/WC gereinigt).

Wenn Sie bei Ihrer Ankunft irgendwelche Anomalien im Zustand Ihrer Unterkunft feststellen, müssen Sie die Rezeption des Campingplatzes (oder der Ferienanlage) innerhalb von 24 Stunden informieren, die alles tun wird, um die Situation so schnell wie möglich zu korrigieren. Ohne diese werden wir große Schwierigkeiten haben, Ihrer Reklamation eine positive Antwort auf Ihre Beschwerde geben.

Wenn die Unterkunft am Ende Ihres Aufenthaltes nicht sauber hinterlassen wird, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die Kosten für die Reinigung in Rechnung zu stellen und diese von Ihrer Kautionszahlung abzuziehen, nachdem wir Sie darüber informiert haben.

Sie haben die Möglichkeit, einen Reinigungsservice am Ende Ihres Aufenthaltes zu kaufen. Dieses Paket wird nach der Kategorie Ihrer Unterkunft abgerechnet. Die Preise können an der Rezeption oder im FAQ-Bereich unserer Website eingesehen werden. Dieser Service entbindet Sie aus Rücksicht auf unsere Reinigungsteams nicht davon, die Unterkunft in einem minimalen Sauberkeitszustand zurückzugeben (Mülleimer geleert, Geschirr gespült, Decken gefaltet, Mülleimer gereinigt).

3. Andere Fälle von Kautions

Auf einigen Campingplätzen kann eine Kautionszahlung für die Anmietung eines Top-Presta-Stellplatzes, den Verleih von Grills, Fahrrädern, die Bereitstellung von Ausweisen für die Schranke oder andere besondere Dienstleistungen verlangt werden.

Unsere Unterkünfte und Dienstleistungen

Aufgrund der Vielfalt des von Capfun angebotenen Angebots gibt es einige Unterschiede in der Ausstattung, dem Alter und der Dekoration der Mieteinheiten. Wir erinnern Sie außerdem daran, dass jede mögliche Anfrage bezüglich einer bestimmten Ausrichtung oder Lage ein zusätzlicher Service ist. Bei der Reservierung können Sie einen Ort angeben, der Ihren Vorstellungen entspricht, und wir werden wirklich unser Bestes tun, um Sie zufriedenzustellen. Eine vertragliche Garantie stellt dies jedoch nicht dar.

Wir können nicht für Notstandsarbeiten des Campingplatzes oder von Behörden verantwortlich gemacht werden, die unsere Gäste auf unseren Grundstücken stören könnten.

Seien Sie zu Beginn und am Ende der Saison vorsichtig, einige Geschäfte und Aktivitäten können geschlossen sein (erkundigen Sie sich).

Ankunft und Abreise

Die Mietobjekte stehen zur Verfügung ab 16 Uhr bis 20 Uhr. Die Abreise erfolgt vor 12:00 Uhr. Die Stellplätze stehen ab 14 Uhr zur Verfügung und müssen vor 12 Uhr geräumt sein. Bei einer verspäteten Ankunft oder einer vorzeitigen Abreise müssen Sie den Campingplatz (oder die Ferienanlage) unbedingt informieren. Stellplätze und Mobilheime werden nach Verfügbarkeit vergeben und können vor der eigentlichen Schlüsselübergabe jederzeit geändert werden.

Sollten Sie am Anreisetag nicht erscheinen und uns nicht 24 Stunden vor dem Anreisetag darüber informieren, so behält sich Capfun das Recht vor, die Unterkunft wieder zur Vermietung anzubieten.

Kundenservice

Wir können nicht für zufällige Ereignisse, höhere Gewalt, Witterungseinflüsse, gesetzliche oder behördliche Entscheidungen verantwortlich gemacht werden, die den Aufenthalt und die Aktivitäten stören, unterbrechen oder verhindern würden (außer im besonderen Fall COVID siehe unten).

Jede Reklamation, die den Aufenthalt betrifft, kann innerhalb von 10 Tagen nach dem Ende des Aufenthaltes im Zufriedenheitsfragebogen, der Ihnen automatisch am Montag nach dem Ende des Aufenthaltes per E-Mail zugesandt wird, an uns gerichtet werden.

Dieser Fragebogen ist auch in Ihrem Clix-Konto verfügbar.

Unsere Qualitätsabteilung wird alles tun, um Ihre Reklamation innerhalb von 3 Monaten zu bearbeiten und wird Ihnen über Ihr Clix-Konto antworten. (Sie werden per E-Mail benachrichtigt)

Nachdem sich der Kunde per Einschreiben mit Rückschein an die Qualitätsabteilung gewandt hat und innerhalb von 3 Monaten keine zufriedenstellende Antwort erhalten hat, kann er sich an den Vermittler für Tourismus und Reisen, MEDICYS - 73 Bd de Clichy - 75009 PARIS - Tel 01.49.70.15.93 - www.medicys.fr wenden.

Die Anrufung eines Gerichts durch eine der Parteien erfolgt unter Beachtung der Bestimmungen der Artikel 46 und 48 der Zivilprozessordnung.

Sonderfall COVID

Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Schließung der Einrichtung (die als vollständiges oder teilweises Verbot der Zulassung des Publikums gilt, sofern der Kunde in diese Kategorie des Publikums fällt), die von den Behörden beschlossen wird und dem Dienstleister nicht zuzurechnen ist, werden die vom Kunden im Voraus gezahlten Beträge zurückerstattet oder es wird ein Gutschein ausgestellt.

Wenn Sie oder einer der Teilnehmer am Aufenthalt COVID19 haben, erstatten wir Ihnen gegen Vorlage eines (echten) medizinischen Nachweises die entstandenen Kosten.

Stornierung des Aufenthaltes

Wenn Sie die Stornierungsgarantie in Anspruch nehmen, wird Ihnen Folgendes garantiert:

Rückerstattung der gezahlten Beträge, ausgenommen Reservierungsgebühren und Stornierungsgarantie.

Rückerstattung auf einer pro-rata-temporis-Basis der geplanten Miete, ohne Reservierungsgebühren, Stornierungsgarantie und Reinigungskosten, wenn Sie die gemietete Unterkunft vor dem geplanten Ablaufdatum verlassen müssen.

Die Garantie gilt, wenn das Hindernis den Kunden, seinen Ehepartner, die im Mietvertrag bezeichneten Personen, seine Auf- oder Nachkommen oder die seines Ehepartners betrifft und nur durch eine der folgenden Ursachen verursacht wird:

- Tod, eine zum Zeitpunkt der Reisebuchung nicht bekannte Krankheit oder ein Unfall, der nach dieser Buchung eintritt;
- Tod, der Brüder, Schwestern, Schwiegersöhnen oder Schwiegertöchtern des Kunden betrifft.
- Eine administrative, gerichtliche, militärische oder Geschworenen-Vorladung.
- Das Hindernis, das durch eine Entlassung, eine Versetzung des Kunden oder seines Ehepartners oder durch den Konkurs der Firma, deren Geschäftsführer der Kunde ist, begründet ist.

- Die Garantie im Falle einer Krankheit oder eines Unfalls muss, um wirksam zu sein, durch ein ärztliches Attest begründet werden, die weniger als einen Monat vor dem Anreisedatum datiert ist.

Jede Stornierung MUSS schriftlich an die für den Aufenthaltsort zuständige Person erfolgen.

Um von der Stornierungsgarantie zu profitieren, müssen Sie den Campingplatz (oder die Ferienanlage) 24 Stunden vor Ihrer Ankunft über den Grund der Stornierung informieren.

Sie haben 10 Tage ab dem Datum der Stornierung Zeit, uns einen ECHTEN Nachweis (ärztliches Attest, Sterbeurkunde oder Bescheinigung des Arbeitgebers) zu schicken. Im Falle einer Stornierung des Aufenthalts vor der Ankunft, einer Unterbrechung des Aufenthalts oder einer verschobenen Ankunft und unabhängig von der Ursache, Krankheit, Unfall oder unvorhergesehenem Ereignis, muss der Mieter den Restbetrag der Reservierung zahlen und es wird keine Rückerstattung gewährt.

Geschäftsordnungen

Jeder Campingplatz hat seine eigenen Regeln und Vorschriften, die an der Rezeption aushängen. Als Kunde des Campingplatzes sind diese Regeln gegen Sie durchsetzbar.

Bitte beachten! Auf einigen unserer Campingplätze sind Tiere nicht erlaubt (sie sind überall rund um die Schwimmbäder, Sanitäranlagen und Verpflegungsstellen verboten). Bitte erkundigen Sie sich vor Ihrer Anreise. Wenn sie erlaubt sind, müssen sie stets an der Leine geführt werden. Das Impfbuch kann jederzeit angefordert werden. Es ist nur 1 Tier pro Unterkunft erlaubt. Hunde der 1. und 2. Kategorie sind verboten.

Ohne Zustimmung des Campingplatzes wird keine Installation (Zelt), Fahrzeug oder zusätzliche Person auf dem Mietgelände akzeptiert. Es ist verboten, die Batterie eines Elektro- oder Hybridfahrzeugs aufzuladen.

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Bewohner die geplante Kapazität pro Unterkunftstyp (einschließlich Neugeborener) nicht überschreiten. Sollte dies bei der Ankunft nicht der Fall sein, behält sich der Campingplatz das Recht vor, den Zugang zur Unterkunft zu verweigern. Auf einigen Campingplätzen kann das Grillen verboten sein (bitte fragen Sie auf dem Campingplatz nach). Jede zusätzliche elektrische Ausrüstung muss vor der Ankunft mit dem Campingplatzbetreiber abgesprochen werden. Auf dem gesamten Campingplatz sind Kinder unter der Verantwortung und Aufsicht der Eltern.

Wassersportzentrum

In den Schwimmbädern ist das Tragen von Badehosen obligatorisch (Kleidung, bedeckende Badeanzüge und Badeshorts sind aus hygienischen Gründen verboten), ebenso wie das Tragen von Armbändern. Wir erinnern Sie daran, dass Schwimmbecken und Rutschen gefährlich sein können. Es wird eine Warnhinweis ausgegeben, der bei Ankunft vom Kunden unterschrieben werden muss. Kleinkinder müssen speziell für das Schwimmen konzipierte Windeln tragen, um den Hygienestandards zu entsprechen. Kinder, die nicht schwimmen können, MÜSSEN Schwimmflügel tragen. Einige Rutschen haben besondere Nutzungsbedingungen, dies ist der Fall bei Spacebowl, Tsunami, Racer, Twister, Bojen-Rutschen, Crazy Cône und Magic Cône. Bitte kontaktieren Sie den Campingplatz für weitere Informationen.

Tagesbesucher haben aus versicherungstechnischen Gründen keinen Zugang zu den Wasserbereichen. Der Campingplatz kann von Zeit zu Zeit eine Rutsche oder ein Schwimmbad schließen müssen, wenn unvorhergesehene technische Probleme auftreten, die zu einem Mangel an Sicherheit oder Hygiene führen können. Der Zugang zu den Wasserbereichen ist außerhalb der Öffnungs- und Schließzeiten strengstens untersagt.

Versicherung Mietobjekt

Der Kunde muss sich bei seiner Versicherungsgesellschaft vergewissern, dass er eine Urlaubsverlängerung im Rahmen seines Hausratversicherungsvertrages und dessen Garantiebedingungen hat. Ist dies nicht der Fall, ist der Mieter verpflichtet, sich gegen die mit

seiner Tätigkeit verbundenen Risiken zu versichern. Nämlich: Unfall, Diebstahl, Verlust, Beschädigung von persönlichen Gegenständen (Koffer, Gegenstände, Möbel, Wertpapiere, Fahrzeuge, Fahrräder...). Er muss auch sich selbst oder seine Begleiter für Schäden versichern, die er in der gemieteten Unterkunft oder auf dem Campingplatz verursacht. Die Kunden müssen bei der ersten Anforderung ihre Versicherung nachweisen. Bei der Vermietung oder Ausleihe von Fahrrädern sind die Kunden verpflichtet, sich gegen Diebstahl, Verlust oder Beschädigung zu versichern.

Widerrufsfrist

Gemäß Artikel L221-28 des Verbraucherschutzgesetzes steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu.

Wichtiger Hinweis

Keine Broschüre oder Website kann frei von möglichen "Tippfehlern", Auslassungen oder Druckfehlern sein. Unsere Preise sind freibleibend und richten sich nach den wirtschaftlichen und kommerziellen Gegebenheiten. Nur der Mietvertrag, der die Reservierung bestätigt, ist ein Vertragsdokument.

Wenn Sie Fragen zu einem vergangenen oder zukünftigen Aufenthalt haben, schreiben Sie uns bitte an emilie@capfun.com.

DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG **DSGVO**

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten und achten auf die strikte Einhaltung der geltenden Vorschriften.

Die Firma CAPFUN, die Residenzen und Campingplätze, die CAPFUN angeschlossen sind, sind für die Datenverarbeitung verantwortlich und verwalten alle Informationen mit der größtmöglichen Vertraulichkeit. Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Seine E-Mail Adresse lautet dpo@capfun.com. Er wird alle Ihre Fragen so schnell wie möglich beantworten. Er ist für capfun.com und alle CAPFUN-Campingplätze üblich.

Welche Daten werden erfasst?

Auf capfun.com, per Telefon oder auf der Website des Campingplatzes:

Wenn Sie eine Reservierung auf capfun.com, in unserem Call-Center, auf der direkten Website eines Campingplatzes oder telefonisch auf einem Campingplatz vornehmen, erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name und Vorname (des Buchenden) und der Begleitpersonen
- Geburtsdatum (der buchenden Person und der Begleitpersonen)
- Mail (nur vom Autor der Reservierung)
- Postanschrift (optional) (nur für die Person, die die Reservierung vornimmt)
- Telefon (nur von der Person, die die Reservierung vornimmt)

Für spanische Campingplätze und in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung -> Identitätsnachweis (Reisepass oder Personalausweis)

Zufriedenheitsumfragen - nach Ihrem Aufenthalt stellen wir Ihnen Fragen:

Die Meinungen unserer Kunden sind wichtig und ermöglichen uns, uns zu verbessern.

Im Anschluss an Ihren Aufenthalt senden wir Ihnen 3-mal per E-Mail die Bitte, einen Zufriedenheitsfragebogen zu beantworten. Wenn Sie diesen beantworten, speichern wir Ihre Bewertung zu Ihrem Aufenthalt für 5 Jahre.

Diese Bewertung kann vom CAPFUN-Kundendienst und der Geschäftsleitung eingesehen werden.

Sie wird auf der Website avis.capfun.com, auf capfun.com und auf der Website des Campingplatzes in anonymer Form weitergegeben. (Wir sehen weder Ihre E-Mail noch Ihren Namen) - So können unsere neuen Kunden transparent sehen, wie Sie über uns gedacht haben. Wenn Sie Ihre Bewertung eingeben, haben Sie die Möglichkeit, eine Option anzukreuzen, die angibt, dass Sie nicht möchten, dass Ihre Bewertung auf avis.capfun.com erscheint. In diesem Fall wird Ihre Bewertung nicht öffentlich gemacht.

In Ihrem Clix-Konto und in unseren Systemen werden gespeichert:

- Die Historie Ihrer Aufenthalte in den letzten 5 Jahren
- Die Zufriedenheitsumfragen, die Sie nach Ihrem Urlaub in den letzten 5 Jahren beantwortet haben.

Auf carriere.capfun.com oder wenn Sie sich auf einem unserer Campingplätze oder in einer unserer Ferienwohnungen bewerben

Auf unserer Website carriere.capfun.com können Sie sich auf einem unserer Campingplätze (oder in unserer Wohnanlage) oder in unserer Hauptgeschäftsstelle bewerben. In diesem Zusammenhang sammeln wir die folgenden Informationen.

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Postanschrift
- Mail
- Lebenslauf
- Motivationsschreiben

Diese Informationen können von den Leitungsteams der Campingplätze und der Personalabteilung von CAPFUN eingesehen werden. Sie werden nach 18 Monaten gelöscht.

Die Informationen, die wir nicht speichern

Alle Ihre Zahlungsinformationen (Kreditkartennummern) werden nicht auf unseren Servern, sondern bei unserem Bankpartner gespeichert, ohne dass die CAPFUN-Teams darauf Zugriff haben.

Sicherheit

CAPFUN verfügt über angemessene Richtlinien und technische Organisationsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unrechtmäßigem oder unberechtigtem Zugriff, versehentlichem Verlust oder Zerstörung, Beschädigung, unberechtigter, unzulässiger Nutzung und Offenlegung zu sichern und zu schützen.

In jedem Fall wird der Benutzer darauf hingewiesen, dass jede Datenübertragung über das Internet nicht völlig sicher ist und daher auf eigenes Risiko erfolgt. Obwohl wir unser Bestes tun, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, kann CAPFUN nicht für die Sicherheit der über unsere Website übermittelten persönlichen Daten garantieren.

Passwort-Richtlinie

Da ein Passwort sensibel ist und kein Computersystem trotz unserer Bemühungen manipulationssicher ist, haben wir uns entschieden, ein sicheres Passwort für Sie zu generieren, wenn Sie Ihr Clix-Konto erstellen.

Sie wird Ihnen ausschließlich per E-Mail zugesandt. Haben Sie Ihr Passwort vergessen? Wir können es für Sie auf dieser Seite (<https://www.capfun.com/clix/connexion.php>) neu generieren und per E-Mail an Sie zurücksenden. Wir möchten Ihre persönlichen Passwörter nicht auf unseren Servern speichern.

So können die Angreifer im Falle eines Hackerangriffs auf unsere Rechner nicht in Ihre anderen persönlichen Konten eindringen. (E-Mail, Facebook, etc...)

Die Informationen, die wir automatisch sammeln

Wenn Sie auf der Website www.capfun.com surfen, werden unter strikter Einhaltung der geltenden Gesetzgebung und Ihrer Rechte Daten über Ihr Browsen und Ihre Interaktionen mit unserer Website erfasst.

Diese Daten werden mithilfe von Cookies oder anderen ähnlichen Technologien wie Web-Beacons, Pixeln und Kennungen für mobile Geräte erfasst.

Wie wir Ihre Daten verwenden

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Buchung zu verwalten, um Ihnen Werbeangebote zu senden oder um Ihnen Informationen über Ihren zukünftigen oder vergangenen Aufenthalt zukommen zu lassen.

Wir werden Ihre E-Mail-Adresse wahrscheinlich an unsere Partner Avis Vérifiés und TrustPilote weitergeben, damit diese, wenn Sie es wünschen, Ihre Meinung zu Ihrer Kundenerfahrung bei der Nutzung der Website www.capfun.com sammeln können.

Soweit gesetzlich zulässig, können wir Ihre E-Mail im Rahmen unserer Marketingaktionen an soziale Netzwerke wie Facebook, Google oder Instagram weitergeben.

Ihre Daten werden nicht außerhalb der Europäischen Union übertragen. Sie können Ihre Daten jederzeit in Ihrem persönlichen Clix-Bereich einsehen.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie es für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist oder wie es das Gesetz verlangt. Nach Ablauf dieser Frist werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Eine Löschung Ihrer Daten ist nicht möglich, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, z.B. wenn ein Buchführungsgesetz dies vorschreibt oder ein gesetzlicher Grund zur Aufbewahrung vorliegt, z.B. ein laufendes Vertragsverhältnis.

Daten von Kunden, die bei CAPFUN Urlaub gemacht haben, werden 10 Jahre lang aufbewahrt, wenn in den letzten 5 Jahren mindestens ein Urlaub stattgefunden hat.

Wenn Sie in den letzten 5 Jahren nicht bei CAPFUN konsumiert haben, werden alle Ihre Daten gelöscht.

Die Daten, die sich auf die Seite [carriere.capfun.com](https://www.capfun.com/carriere) beziehen oder wenn Sie sich bei CAPFUN bewerben, werden für 18 Monate aufbewahrt und danach gelöscht.

Wir können Ihre Daten auf eine einfache Anfrage von Ihnen löschen. Schreiben Sie einfach an unsere E-Mail dpo@capfun.com oder per Post an Capfun, Service DPO, 73 Parc de l'Argile, 06130 Mouans Sartoux.

Die Cookies bei Capfun

Wir verwenden Cookies oder andere ähnliche Technologien, wie z. B. Web-Beacons, Pixel und Kennungen für mobile Geräte. Wir können auch unseren Geschäftspartnern erlauben, diese Tracking-Technologien auf unserer Website zu verwenden:

- Cookies in Verbindung mit der Identifizierung im Kundenbereich
- Warenkorb-Cookies
- Cookies zur Zielgruppenmessung

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, verwendet Capfun.com Cookies. Indem Sie Ihre Navigation auf der Seite fortsetzen, akzeptieren Sie deren Verwendung, um Ihnen passende Angebote zu unterbreiten.

Warum verwendet Capfun Cookies?

Capfun verwendet Cookies, um Ihnen ein optimales, auf Ihre persönlichen Präferenzen zugeschnittenes Nutzererlebnis zu bieten. Durch die Verwendung von Cookies stellt Capfun sicher, dass Sie beim Surfen im Internet nicht immer die gleichen Informationen eingeben müssen. Cookies werden auch verwendet, um die Leistung der Website zu optimieren.

Capfun hat alle technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und Sie vor einem möglichen Verlust von Informationen oder einer unrechtmäßigen Verarbeitung zu bewahren.

Wie kann ich Cookies deaktivieren?

Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass Cookies deaktiviert werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Deaktivierung von Cookies Ihr Benutzername und Ihre Passwörter auf keiner Website mehr gespeichert werden.

Für die Verwaltung von Cookies und Ihre Wahlmöglichkeiten ist die Konfiguration jedes Browsers unterschiedlich. Sie ist im "Hilfe"-Menü Ihres Browsers beschrieben, wo Sie erfahren, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können.

Sie können die Verwendung von Cookies auch deaktivieren, indem Sie hier klicken: "Cookies deaktivieren".

Oder Sie besuchen https://www.capfun.com/mentions_legales.html.

Was sind Ihre Rechte?

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Daten zu löschen oder zu ändern. Entweder über Ihr Clix-Extranet oder indem Sie uns eine E-Mail an dpo@capfun.com schicken.

Zugriff auf Ihre persönlichen Daten,

- Die Berichtigung und Löschung dieser (Recht auf Vergessen),
- Das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen,
- Das Recht, Ihre Zustimmung zu widerrufen oder die Nutzung Ihrer Daten einzuschränken,

Wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Rechte nicht respektiert wurden. Sie können eine Beschwerde an unseren Datenschutzbeauftragten (DPO) senden: dpo@capfun.com oder DPO CAPFUN, 73 Parc de l'argile, 06130 Mouans Sartoux.

Wenn Sie nach Ihrer Beschwerde bei unserem Datenschutzbeauftragten das Gefühl haben, dass Ihre Rechte immer noch nicht respektiert wurden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde, nämlich der CNIL, einreichen: www.cnil.fr.

Bildrechte

Der Kunde ermächtigt CAPFUN ausdrücklich, während seines Aufenthaltes zu fotografieren oder zu filmen und die Fotos, Videos oder Tonaufnahmen für einen Zeitraum von 5 Jahren unentgeltlich in allen Medien zu verwenden. Diese Berechtigung gilt auch für alle Personen, die sich beim Kunden aufhalten. Sein Zweck ist es, die Vermarktung von CAPFUN sicherzustellen.

Wenn Sie nicht wünschen, dass wir Ihre Fotos in irgendeiner Weise weitergeben, informieren Sie einfach unseren Campingplatzleiter bei Ihrer Ankunft. Sollte trotz allem und aus Versehen ein Foto von Ihnen oder einem Ihrer Begleiter auf einem unserer Werbemedien erscheinen, genügt eine einfache E-Mail an dpo@capfun.com, damit wir das Foto oder Video sofort entfernen.

Änderung der rechtlichen Angaben

Capfun kann seine rechtlichen Angaben jederzeit ändern, insbesondere wenn sich die geltende Gesetzgebung ändert. Jede Änderung wird auf der Website veröffentlicht oder Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

Gemäß dem Gesetz 2014-344 vom 17. März 2014 können Sie beantragen, sich der Telefonakquise zu widersetzen, indem Sie sich in die BLOCTEL-Liste eintragen. (www.bloctel.gouv.fr)

Unterkunft Capfun

Gemäß dem Gesetz vom 11. März 1957 (Art. 41) und dem Gesetz zum Schutz des geistigen Eigentums vom 1. Juli 1992 ist jede teilweise oder vollständige Vervielfältigung zur kollektiven Nutzung ohne die Genehmigung der Firma Capfun strengstens untersagt.

Die auf dieser Seite dargestellten Logos, Bilder und Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Diese Website kann ohne sein Wissen mit anderen Websites durch Hypertext-Links verbunden worden sein. Die Capfun Company lehnt jede Verantwortung für die auf diesen anderen Seiten dargestellten Informationen ab. Der Internetnutzer erkennt an, dass die Nutzung dieser Website dem französischen Recht unterliegt.

Geistiges Eigentum

Mit dem Zugriff auf unsere Seite erhalten Sie ein privates und nicht alleiniges Nutzungsrecht. Alle auf unseren Seiten veröffentlichten Elemente, darunter Texte, Fotos, Computergrafiken, Logos, Markenzeichen usw. stellen Werke im Sinne des Gesetzes über geistiges Eigentum dar. Folglich ist jede Darstellung oder Reproduktion, ganz oder teilweise, die ohne die Zustimmung der Autoren oder ihrer Rechtsnachfolger erfolgen könnte, illegal.